

Prozesse vielfaltssensibel gestalten

- 1 • Der zu beschreibende Prozess wird definiert.
- 2 • Die am Prozess beteiligten Personen werden identifiziert.
- 3 • Eine Arbeitsgruppe aus den beteiligten Personen wird initiiert.
- 4 • Die Arbeitsgruppe beschreibt den Prozess in seiner aktuellen Form.
- 5 • Prozessowner und Verantwortliche für Teilschritte werden festgelegt.
- 6 • Die Arbeitsgruppe diskutiert Schwachstellen im Prozess.
- 7 • Sie erarbeitet alternative Prozessschritte und wählt den passendsten Schritt aus.
- 8 • Die durchführenden Personen pro Prozessschritt werden nach ihren Potenzialen festgelegt.
- 9 • Die Arbeitsgruppe bestimmt Kommunikationswege an den Schnittstellen zwischen unterschiedlichen Verantwortlichen.
- 10 • Sie klärt Rahmenbedingungen, wie z. B. Tools für den Prozessverlauf.
- 11 • Der Prozess wird anschließend dokumentiert und ist für alle verbindlich.